

INFORMACIÓN PREVIA AL CLIENTE

Tal como prescribe la actual Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados (en adelante también “**Ley de Mediación**”) en su artículo 42, seguidamente pasamos a proporcionarle información respecto a CASADO & VAZQUEZ., Correduría de Seguros (en adelante también “**la Correduría**”). Igualmente le informamos que la Correduría tiene concertado un seguro de Responsabilidad Civil, de conformidad con el artículo 27.1.e) y acreditada la capacidad financiera de conformidad con el artículo 27.1.f) a la Ley de Mediación. Tiene establecido el tratamiento de sus datos de carácter personal, de conformidad con lo previsto en los art. 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679) Los corredores/corredurías son los únicos profesionales facultados para asesorarle desde la más estricta independencia e imparcialidad, respecto de las entidades aseguradoras. Es por ello, que las ofertas que sometemos a consideración han sido basadas en un análisis objetivo, consistente en analizar un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado en los riesgos objeto de cobertura, de modo que puede formular una recomendación, considerando que corresponde a su petición dentro de una valoración de méritos para buscar una correcta cobertura a sus requerimientos y necesidades.

PRESENTACIÓN

CASADO & VAZQUEZ Correduría de Seguros, con CIFB86199544, tiene su domicilio social en Calle RIOJA, 5 de LEGANES, y consta inscrita en Registro Mercantil de Madrid Tomo 28822, Folio 1, sección 8 Hoja M-518925, Inscripción 1 con fecha 09 mayo de 2011.

Tfno. 916871929 e-mail info@casadoyvazquezseguros.es web www.casadoyvazquezseguros.es

REGISTRO ADMINISTRATIVO ESPECIAL

La Correduría consta inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave de inscripción J-2881, dicho Registro es público y puede ser consultado remitiendo un escrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en el Paseo de la Castellana, 44 CP 28046 Madrid, o bien consultando su página web: <http://www.dgsfp.mineco.es/regpublicos/pui/pui.aspx>

AUSENCIA DE VÍNCULOS CON ENTIDADES ASEGURADORAS

La Correduría no posee una participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto en ninguna entidad aseguradora. Así mismo ninguna entidad aseguradora o una empresa matriz de una entidad de dicho tipo poseen una participación directa o indirecta de los derechos de voto o del capital de la Correduría.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Le manifestamos que la Correduría dispone de un Servicio de Atención al Cliente para cualquier queja y/o reclamación. Su funcionamiento, actividad y competencias se regulan en el “Reglamento para la Defensa del Cliente” que se encuentra a disposición de quien lo requiera.

Podrá dirigirse al Titular de este Servicio, Sr. Jesús Pindado Delgado, personalmente o mediante representación, por escrito en soporte papel directamente ante los departamentos o servicios de atención al cliente, a las oficinas abiertas al público de la entidad o por correo ordinario a la dirección: Av. De Europa nº 14 – 28223 – Pozuelo de Alarcón (Madrid). O bien mediante correo electrónico a la dirección habilitada para esta finalidad: jesuspindadodelgado@gmail.com, siempre que el correo electrónico enviado permita la lectura, impresión y conservación de los documentos.

El Servicio de Atención al Cliente tiene la obligación de resolver las quejas y/o reclamaciones en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de la presentación. Si la resolución no fuera del agrado del cliente podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sito en el Paseo de la Castellana, 44 CP 28046 Madrid, siendo imprescindible para ello acreditar haber formulado previamente la queja o reclamación, por escrito, ante el Servicio de Atención al Cliente de la Correduría.

ANÁLISIS OBJETIVO

La Correduría facilita asesoramiento en base a un “análisis objetivo” consistente en el estudio de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado sobre el riesgo objeto de cobertura, de modo que se formula una recomendación, ateniéndose a criterios profesionales, respecto del contrato de seguro que sería adecuado a las necesidades del cliente.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- a) Responsable del Tratamiento. CASADO & VAZQUEZ S.L Correduría de Seguros (CIF B86199544) es el responsable del Tratamiento de sus datos y le informa que estos serán tratados de conformidad con la normativa vigente en protección de datos de carácter personal.
- b) Finalidad. Prestar servicio profesional de mediación, análisis de perfiles personales y riesgos, remisión de publicidad e información sobre servicios o productos financieros La tarificación, información, asesoramiento y asistencia en la contratación de seguros, así como, una vez suscritos los contratos, durante la vigencia de los mismos, en especial en caso de siniestro. El traslado a las entidades aseguradoras de las comunicaciones que usted nos haga llegar para la suscripción, modificación o rescisión de los contratos de seguro. En su caso, el envío autorizado, por medios tradicionales y electrónicos, de información acerca de productos y servicios ofrecidos por la Correduría.
Sus datos se conservarán hasta que finalice el contrato de seguro y posteriormente, bloqueados, hasta la finalización del plazo de prescripción de las responsabilidades legales. Sus datos con fines comerciales autorizados se conservarán mientras no manifieste su oposición.
- c) Legitimación. La legitimación del tratamiento es la ejecución del contrato de seguro. Cuando nos facilita datos de terceros para la ejecución del contrato, usted garantiza haber obtenido de forma legítima los datos facilitados a la correduría.
- d) Destinatarios. Sus datos deberán cederse necesariamente a la/s entidad/es aseguradora/s y podrán ser comunicados a otras corredurías y/o agencias de suscripción para el aseguramiento del riesgo. En el caso de los seguros de vida, las autoridades competentes en prevención del blanqueo de capitales, registro de contrato de seguros (Ministerio de justicia).
- e) Derechos. Tiene derecho a retirar el consentimiento para tratar sus datos en cualquier momento, sin que ello afecte a la validez del tratamiento previo realizado. También podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y los de limitación u oposición al tratamiento. Para ello deberá dirigirse a la dirección indicada en la Presentación o bien a nuestro departamento de atención al cliente. Si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control: la Agencia Española de Protección de Datos, c/ Jorge Juan, nº 6 CP 28001 Madrid.
- f) Procedencia. Los datos que tratamos nos los ha facilitado Ud. directamente

En cumplimiento del deber legal de información establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, se les facilita la siguiente **INFORMACIÓN ADICIONAL** relativa a los datos personales objeto del tratamiento.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Identidad: CASADO & VÁZQUEZ, S.L. CIF B86199544

Dirección Postal: RIOJA, 5, 28915, LEGANÉS, (MADRID)

Teléfono: 916 871 929

Correo electrónico: info@casadoyvazquezseguros.es **web:** www.casadoyvazquezseguros.es

FINALIDADES

- A. **Autorizo a** que mis datos personales sean recogidos y tratados con las siguientes finalidades:
Mantener la relación de mediación y asesoramiento profesional para la cobertura de los riesgos objeto de aseguramiento, así como para prestarme asesoramiento financiero, incluido el análisis de mi perfil personal.
Gestionar la contratación de pólizas de seguro y el seguimiento de su ejecución, cumplimiento e incidencias que se produzcan.
- B. **Autorizo**, para los supuestos de extinción o modificación de cualquiera de los contratos de seguro o productos financieros en cuya mediación ha intervenido esta correduría, a realizar nuevos tratamientos de los datos para nuevos análisis de perfil de riesgo, para solicitar cotizaciones, y en su caso dar de baja, modificar o celebrar nuevos contratos de seguro o productos financieros, incluyendo la comunicación de los datos personales a otras entidades aseguradoras o financieras distintas.
- C. **Autorizo** para tratar los datos de salud, en la medida necesaria para los productos o servicios que así lo requieran como pólizas de vida, o gestión de siniestros.

- d. **Autorizo** el tratamiento de mis datos para recibir información y publicidad por cualquier medio (mail, sms, fax, carta, etc.) sobre productos o servicios relacionados con la actividad aseguradora y financiera que se considere sea de mi interés. Esta autorización se entiende concedida, aunque no llegue a formalizarse una póliza de seguros.

La información de carácter personal será objeto de tratamiento mientras esté vigente la relación contractual con las entidades objeto de intermediación, y una vez extinguida ésta, se conservará durante el plazo legal de responsabilidad.

Ello no obsta la posibilidad de los tratamientos autorizados por Vd. para los supuestos de nuevas contrataciones, ni los tratamientos para finalidades publicitarias, conservándose esta información mientras Vd. no ejercite su derecho de supresión u oposición y posteriormente durante los plazos legales de reclamación.

En base a la información facilitada, se realizan análisis de su perfil personal al objeto de prestarle un eficaz asesoramiento. Los datos proporcionados a las Compañías o entidades pueden ser tratados por las mismas al objeto de adoptar decisiones automatizadas, en base a sus estadísticas de análisis de riesgos. En tal caso, se trataría de decisiones permitidas por la normativa, al ser necesaria para la celebración de un contrato con la compañía o entidad.

LEGITIMACIÓN

La Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, o cualquier norma que la sustituya en un futuro autoriza al Corredor para tratar los datos de las personas que a ellos se dirijan, sin necesidad de su consentimiento:

- Antes de celebrar el contrato: para ofrecerles asesoramiento independiente, profesional e imparcial, y facilitar dichos datos a la entidad aseguradora o reaseguradora con la que fuese a celebrarse el correspondiente contrato.
- Después de celebrado el contrato, para facilitar al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que reclamen sobre cualquiera de las cláusulas de la póliza y, en caso de siniestro, a prestarles su asistencia y asesoramiento

Todas demás finalidades tienen base legítima en su consentimiento, tanto las propias del contrato que suscribe con esta Correduría como la/s póliza/s que en su caso se formalicen. Igualmente, su consentimiento es la base de los tratamientos publicitarios que Vd. autorice, sin que en ningún caso la retirada de ese consentimiento condiciona la ejecución del contrato de Mediación.

DESTINATARIOS

Los datos personales sólo serán comunicados a terceros para cumplir con las obligaciones legales, por ejemplo, a la Administración Tributaria, o a las entidades aseguradoras, agencias de suscripción u otras corredurías de seguros en la medida necesaria para las cotizaciones de seguros, suscripción de pólizas o ejecución las mismas, comunicación precisa para la ejecución del contrato de Mediación. Igualmente, en aquellos casos que la normativa lo determina, se comunicarán al Ministerio de Justicia como organismo encargado del Registro de Contratos de Seguro.

En el caso de que se soliciten cotizaciones o contraten pólizas con entidades aseguradoras extranjeras fuera del Espacio Económico Europeo, las transferencias internacionales de los datos estarán amparadas por el Reglamento Europeo de Protección de Datos o en su caso por el Acuerdo EU-US Privacy Shield.

DERECHOS

Cualquier persona tiene derecho a revocar su consentimiento inicial, a solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen, a solicitar su rectificación o supresión, a solicitar la limitación de su tratamiento, a oponerse a su tratamiento (si hay interés público o interés legítimo) y/o el derecho a la portabilidad de los datos.

En todos los casos podrá ejercer sus derechos por correo electrónico dirigido a info@casadoyvazquezseguros.es, acompañado de documento de identidad.

Cualquier persona puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, estando los formularios disponibles en la web www.agpd.es en caso de considerar que sus derechos no han sido satisfechos.

Respecto a las finalidades de tratamientos publicitarios autorizadas por su consentimiento, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.